

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

1. Splošni pogoji poslovanja

- Splošni pogoji poslovanja so pravni dogovor med končnim uporabnikom (fizična ali pravna oseba, v nadaljevanju »naročnik«) in Človek Zdravje Delo, Marko Lovše (v nadaljevanju »ponudnik«).
- Splošni pogoji poslovanja so sestavljeni v skladu z zakonom o varstvu potrošnikov, na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov za e-poslovanje.

2. Naročniško razmerje

Naročnik izpolni elektronsko naročilo na spletni strani www.e-napotnica.si

Pozorno prebere splošne pogoje poslovanja in označi, da se z njimi strinja.

Po opravljenem plačilu ponudbe in potrdilu o plačilu izpolni elektronsko registracijo na spletni strani www.moja.e-napotnica in sledi navodilom.

Naročnik lahko naroči dodatne storitve prek elektronske pošte, poslane na naslov podpora@e-napotnica.si ali pa odda naročilo preko kontaktnega obrazca na spletni strani www.e-napotnica.si/O-nas/eKontakt.

Naročnik mora za vsak vstop v uporabniško okolje vpisati svoje uporabniško ime in geslo, ki ju pridobi z registracijo.

Naročnik se strinja, da bo z uporabo storitev upošteval splošne pogoje poslovanja.

Odgovornost

Naročnik je sam odgovoren za ustreznost vnesenih podatkov in za programsko in strojno opremo, ki jo uporablja za dostop do spletne aplikacije.

Naročnik se zavezuje, da bo primerno zavaroval svoje uporabniško ime in geslo pred nepooblaščenno uporabo.

V nobenem primeru ponudnik ni odgovoren za posledice nepooblaščenne uporabe ali zlorabe naročnikovega uporabniškega imena ali gesla.

Naročnik mora ponudnikove storitve uporabljati v skladu z veljavnimi predpisi, splošnimi pogoji, objavljenimi na spletni strani www.e-napotnica.si

Ponudnik naročniku omogoča uporabo spletne aplikacije.

Ponudnik se obvezuje, da bo po svojih najboljših močeh skrbel za delovanje strežnika in storitev, da bo strežnik vzdrževal in po potrebi nadgrajeval strojno opremo. Zaradi same narave storitve in narave interneta, ponudnik ne more zagotavljati, da bo storitev vedno dostopna.

Naročnik se strinja, da je celotna odgovornost ponudnika pri storitvah iz naročniškega razmerja in pri vsaki kršitvi naročniške pogodbe omejena zgolj na znesek, ki ga je naročnik plačal za storitev. Ponudnik in njegovi partnerji ne bodo odgovorni za kakršno koli posredno, neposredno ali posledično škodo, povzročeno z uporabo ali nezmožnostjo uporabe katere koli ponudnikove storitve.

Ponudnik ne odgovarja za ustreznost vnesenih vsebin ali aktivnosti naročnika.

Ponudnikova odgovornost za škodo je izključena, kadar gre za:

- škodo ali odgovornost, nastalo, ker ni prišlo do prenosa podatkov ali njihovem napačnem prenosu;
- škodo ali odgovornost, nastalo zaradi naravnih dejavnikov ali višje sile;
- škodo ali odgovornost, nastalo zaradi nepooblaščen uporabe ali zlorabe naročnikovega uporabniškega imena ali gesla;
- škodo ali odgovornost, nastalo zaradi razvijanja sistema in prekinitve obratovanja naročnikovih spletnih strani.

3. Plačilni pogoji in cenik

Storitve se obračunajo v skladu z veljavnim cenikom, ki ga ponudnik, po naročilu eNapotnice pošlje na vaš e-poštni (e-mail) naslov.

Cene

Vse cene **ne** vsebujejo DDV. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti.

Cene veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenimi načini plačila, pod zgoraj navedenimi pogoji.

Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in naročnikom (kupcem) je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo (kupec prejme elektronsko sporočilo o statusu »Naročilo potrjeno«). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika kot naročnika.

Ponudnik ima pravico spreminjati cene storitev in način obračunavanja, vendar se obvezuje, da bo tako spremembo objavil na svoji spletni strani vsaj 15 dni pred začetkom njene veljavnosti in bo o tem obvestil naročnika tudi po elektronski pošti

Podrobna pojasnila o posameznih paketih storitev so objavljene na spletni strani ponudnika.

Ponudnik izstavlja račun za naročene storitve. Rok za plačilo storitev je 15 dni.

4. Podpora uporabniku

Ponudnik omogoča naročniku podporo po telefonu od 8.00 do 15.00 in elektronski pošti vsak delavnik od 7.00 do 21.00.

Naročnik lahko komunicira s ponudnikom po telefonu ali elektronski pošti, pri čemer vedno navede svoje ime in priimek ter uporabniško ime.

Ponudnik svoje ažurne podatke objavlja na svoji spletni strani.

5. Vzdrževalna dela

Ponudnik bo občasno oz. po lastni presoji opravljal nujne postopke za nemoteno delovanje in bo v skladu s tem opravljal razumno nujna vzdrževalna dela.

Ponudnik bo glede vzdrževalnih del poskusil predhodno obvestiti naročnike preko obvestil na spletni strani, razen v primeru okoliščin, na katere ponudnik nima vpliva.

6. Zloraba in prekinitev storitev

V primeru zlorabe storitev si ponudnik pridržuje pravico, da takoj, brez predhodnega opozorila, naročniku onemogoči ali omeji dostop do storitev, lahko pa tudi prekine pogodbo brez odpovednega roka. Že vplačanih zneskov v tem primeru ne vrača.

Naročnik je odgovoren za škodo, ki ponudniku nastane zaradi zlorabe. Prav tako je naročnik dolžan namesto ponudnika vstopiti v kakršen koli postopek, ki bi ga državni organi ali tretje osebe zaradi zlorabe naročnika sprožile proti ponudniku oz. mu povrniti kakršno koli škodo, ki bi mu zaradi takih postopkov nastala, vključno s stroški pravnega svetovanja.

Katera koli pogodbeni stranka lahko odpove naročniško razmerje z enomesečnim odpovednim rokom. Odpoved, ki mora biti poslana po elektronski ali navadni pošti, začne veljati naslednje obračunsko obdobje.

Če naročnik ne poravna svojih obveznosti iz naročniškega razmerja v roku, ga ponudnik o tem obvesti. Če naročnik v enem tednu od obvestila ne poravna zapadlih obveznosti oziroma ne pride do drugačnega dogovora, mu lahko ponudnik omeji ali onemogoči uporabo uporabniškega računa.

Naročnik se strinja, da lahko ponudnik kadar koli izbriše uporabniški račun in onemogoči uporabo storitev, če je naročnik navajal napačne ali zavajajoče informacije ali kršil naročniško pogodbo. Ponudnik v tem primeru ne povrne vplačanih zneskov.

7. Varnost osebnih podatkov

Ponudnik in naročnik bosta kot zaupne podatke obravnavala vse informacije navedene v spletnem naročilu oziroma informacije, ki so potrebne za delovanje sistema eNapotnica.

Pogodbeni stranki ne smeta razkriti teh informacij oz. sta dolžni učinkovito poskrbeti, da se te informacije ne zlorabijo.

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov naročnika. Ponudnik bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo. Naročnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam.

Naročnik se strinja, da ponudnik, za namene svojega poslovanja zbira in obdeluje njegove osebne podatke. Ponudnik lahko osebne podatke uporablja tudi za periodično obveščanje o novostih, lastnih storitvah in izdelkih ter storitvah z njim povezanih oseb.

Na podlagi Zakona o varstvu osebnih podatkov ponudnik naročnikom – fizičnim osebam – zagotavlja pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanje.

Naročnik dovoljuje ponudniku, da uporabi ali objavi njegove podatke, kadar to zahteva veljaven predpis ali je to potrebno za izpolnitev pogodbenih obveznosti ponudnika.

8. Reševanje sporov

Ponudnik in naročnik se zavezujeta, da bosta vse morebitne spore poskušala rešiti sporazumno.

Za morebitne spore, ki jih stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, je pristojno krajevno sodišče.

9. Sprememba splošnih pogojev

Ponudnik lahko spreminja te splošne pogoje ali spremeni ponudbo storitev, zajetih v eNapotnici. Vsaka tovrstna sprememba postane veljavna 15 dni po tem, ko je objavljena na spletnih straneh ponudnika.

Naročnik se strinja, da bo periodično obiskoval spletne strani ponudnika in bo tako seznanjen z morebitnimi spremembami.

Naročnik bo o morebitnih spremembah obveščen tudi preko elektronske pošte. Če se naročnik s spremembo ne bo strinjal, lahko odpove naročniško razmerje, in sicer tako, da v roku 15 dni po veljavnosti te spremembe ponudniku pošlje odpoved po elektronski ali po navadni pošti.

Prekinitev naročniškega razmerja postane veljavna, ko ponudnik potrdi, da je prejel sporočilo naročnika.

Naročnik se strinja, da z uporabo storitev upošteva splošne pogoje poslovanja.

10. Splošni pogoji in določila veljajo od 1.1.2015 do spremembe.